

# アンケートのお願い

小金井市立清里山荘

『清里山荘』をご利用いただき、ありがとうございます。

アンケートにご協力をお願いいたします。

(該当する記号に○を、またはご記入をお願いいたします。)

宿泊月日：11月9日～11月10日 宿泊棟：一般棟・団体棟 住所：小金井市内・小金井市外  
年代：80歳代 性別：男・女 お食事：八ヶ岳・美し森・ステーキ・朝食のみ・BBO・なし

1. 従業員のサービス対応はいかがでしたか？

a よい b 普通 c 悪い

2. 清掃状態はいかがでしたか？

ア. お部屋は？ a よい b 普通 c 悪い  
イ. 寝具は？ a よい b 普通 c 悪い  
ウ. 浴室は？ a よい b 普通 c 悪い

3. お風呂はいかがでしたか？

a 満足 b 普通 c 不満

4. ご宿泊全体の感想はいかがでしたか？

浴室のスイッチがわかりにくかった！  
a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満  
大

5. 今までに『清里山荘』を何回ご利用しましたか？

a 1回 b 2回 c 3回 d 4回以上 e 1度もない

6. 何で『清里山荘』をお知りになりましたか？

a パンフレット・チラシ等 b 小金井市の広報誌 c 雑誌・本等  
d 小金井市のホームページ e 旅行サイト f 知人・友人等に聞いて  
g その他 ( )

7. パンフレット等はどこで手に入れましたか？

a 小金井市の施設 (施設名: ) b 金融機関  
c イベントで配布された d その他 ( )

8. どなたと『清里山荘』にられましたか？

a 家族 b 友人 c 職場 d サークル等 e その他 1人

9. 最後にご意見等ございましたら、ご記入ください。

料理、食事、環境、掃除、清潔  
実に素晴しかったです。

ご協力いただき、ありがとうございました。フロントのアンケート箱にお入れください。

またのお越しを心よりお待ちしております。