

【お食事アンケート】

本日はご来館いただき、誠にありがとうございます。
弊社では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できますよう、アンケートのご協力をお願いしております。

コース：ハケ岳・美し森・山の幸・ステーキ・朝食のみ

~どのようなことでもご自由にご記入ください~

お肉がやわらかくて、本当においしかったです!!

熱々を食卓に運んでくれるのも
うれしいサービス!! でした。

とてもおいしくボリュームもあり、
食事のペースにまたいくらいいです!! (^^)

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
お客さまの貴重なご意見を今後の参考にさせていただきます。

アンケートのお願い

小金井市立清里山荘

『清里山荘』をご利用いただき、ありがとうございます。
アンケートにご協力をお願いいたします。
(該当する記号に○を、またはご記入をお願いいたします。)

宿泊月日: 11月24日 ~ 11月26日 宿泊棟: 一般棟・団体棟 ご住所: 小金井市内・小金井市外
年代: 50歳代 性別: 男・女 お食事: 八ヶ岳・美し森・ステーキ・朝食のみ・BBQ・なし

1. 従業員のサービス対応はいかがでしたか?

a よい b 普通 c 悪い

2. 清掃状態はいかがでしたか?

ア. お部屋は?

a よい b 普通 c 悪い

イ. 寝具は?

a よい b 普通 c 悪い

ウ. 浴室は?

a よい b 普通 c 悪い

3. お風呂はいかがでしたか?

a 満足 b 普通 c 不満

4. ご宿泊全体の感想はいかがでしたか?

a 満足 b やや満足 c 普通 d やや不満 e 不満

5. 今までに『清里山荘』を何回ご利用しましたか?

a 1回 b 2回 c 3回 d 4回以上 e 1度もない

6. 何で『清里山荘』をお知りになりましたか?

a パンフレット・チラシ等 b 小金井市の広報誌 c 雑誌・本等
d 小金井市のホームページ e 旅行サイト f 知人・友人等に聞いて
g その他 ()

7. パンフレット等はどこで手に入れましたか?

a 小金井市の施設 (施設名:) b 金融機関
c イベントで配布された d その他 ()

8. どなたと『清里山荘』に来られましたか?

a 家族 b 友人 c 職場 d サークル等 e その他

9. 最後にご意見等ございましたら、ご記入ください。

部屋も寝具も浴室も清潔で良かったです。
(浴室は、フックルワイパー などでおいてあげれば、自分で
落ちた髪の毛などをとることができるので、いかがでしょうか?)
フロントや食堂の方の対応もよく良くて、またぜひ利用したい
という気持ちになりました!!
ステーキコース、最高です 😊

ご協力いただき、ありがとうございました。フロントのアンケート箱にお入れください。
またのお越しを心よりお待ちしております。